

Regulamin

Szkolenia okresowego w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy, odbywające się w formie samokształcenia kierowanego za pomocą platformy szkoleniowej przez KSW Polska Andrzej Wyskiel

Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn.zm.)
KSW Polska Andrzej Wyskiel ul. Mickiewicza 47a/1, 27-600 Sandomierz, ustanawia niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Rozdział I

Przepisy Ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z udostępnianego przez KSW Polska Andrzej Wyskiel informatycznego systemu platforma szkoleniowa (zwanej dalej platformą), a w szczególności zasady przestrzegania warunków bezpieczeństwa i korzystania z platformy.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usługi. Zalogowanie się na platformie i korzystanie z jej zasobów jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu platformy.
3. Regulamin jest udostępniony użytkownikowi nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Regulamin jest dostępny również w siedzibie Usługodawcy.

Rozdział II

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. regulamin - zasady i warunki techniczne świadczenia przez KSW Polska Andrzej Wyskiel usług drogą elektroniczną (platforma)
2. Usługodawca/Organizator/Administrator to firma KSW Polska Andrzej Wyskiel z siedzibą w Sandomierzu, ul. Mickiewicz 12, 27 - 600 Sandomierz, tel. (15) 8193192, email. info@kswpolska.pl
3. Użytkownik/Uczestnik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z platformy (każda osoba, pracownik zgłoszony przez firmę użytkownika w celu odbycia szkolenia automatycznie stają się użytkownikami). Użytkownikiem można zostać jedynie na wniosek organizatora szkolenia.
4. szkolenie - uzupełnienie wiedzy i umiejętności z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, wynikające z rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. Nr 180, poz. 1860, z późn. zm.) realizowane w formie samokształcenia kierowanego za pośrednictwem mediów elektronicznych.
5. samokształcenie kierowane — rozumie się przez to formę szkolenia określoną w rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. Nr 180, poz. 1860, z późn. zm.), umożliwiającego uzyskanie, aktualizowanie lub uzupełnianie wiedzy i umiejętności w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, na podstawie materiałów udostępnianych przez organizatora szkolenia przy zastosowaniu mediów elektronicznych, przy jednoczesnym zapewnieniu konsultacji z osobami spełniającymi wymagania dla wykładowców.
6. media elektroniczne – szeroko rozumiany Internet, telefon, email, platforma.

7. Platforma - czyli aplikacja umożliwiająca przeprowadzenie szkolenia e-learningowego. Platforma działa wyłącznie poprzez sieć Internet i dostępna jest dla użytkownika bez ograniczeń, w sposób ciągły 24 godz./dobę 7 dni w tygodniu.
8. e-learning - szkolenie na odległość umożliwiające dostęp do materiałów dydaktycznych poprzez internet pod adresem: <http://e.kswpolska.pl>
9. zaświadczenie - dokument potwierdzający ukończenie z wynikiem pozytywnym szkolenia, wydany przez organizatora szkolenia zgodnie ze wzorem określonym w rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. Nr 180, poz. 1860, z późn. zm.).
10. uprawnienia – zakres czynności, jakie może wykonywać użytkownik na platformie
11. dane dostępu – nazwa i hasło użytkownika uprawnionego do korzystania z platformy
12. zlecenie - stanowi nieodłączną informację wymaganą do założenia Konta Użytkownika podania danych niezbędnych do realizacji szkolenia, w tym: dane dotyczące ilości i rodzaju szkoleń, dane do faktury, dane kontaktowe, adres poczty elektronicznej użytkownika, Usługodawca ma prawo do zmiany rodzaju danych zawartych w zleceniu.
13. konto użytkownika – zbiór danych związanych z użytkownikiem (z różną rolą w dostępie) takich jak dane personalne, adres e-mail itp. Dane te przechowywane są na platformie wyłącznie na potrzeby komunikacji podczas prowadzenia szkolenia oraz po szkoleniu przez okres wymagany przez przepisy szczegółowe §5 punkt 6 ROZPORZĄDZENIA MINISTRA GOSPODARKI I PRACY z dnia 27 lipca 2004r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. Nr 180, poz. 1860), z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926)

Rozdział III

Funkcjonalności platformy

1. Usługodawca zapewnia treści kształcenia zgodnie z ramowymi programami szkoleń określonymi w rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. Nr 180, poz. 1860, z późn. zm.)
2. Usługodawca zapewnia konsultacje z osobami spełniającymi wymagania dla wykładowców.
3. Usługodawca udostępnia następujące szkolenia:
 - a. szkolenie okresowe w dziedzinie bhp pracowników administracyjno-biurowych
 - b. szkolenie okresowe w dziedzinie bhp pracodawców i innych osób kierujących pracownikami
 - c. szkolenie okresowe w dziedzinie bhp pracowników inżynieryjno-technicznych
4. Komunikacja KSW Polska Andrzej Wyskiel z użytkownikiem odbywa się poprzez moduł utrzymywania kontaktu za pomocą narzędzi komunikacyjnych: poczta elektroniczna lub forum i czat.
5. Platforma zawiera
 - a. Bazę interaktywnych samosprawdzających testów
 - b. quizy wielokrotnego wyboru - jedna bądź więcej poprawnych odpowiedzi
 - c. prawda-falsz – pytania z jedną poprawną odpowiedzią
 - d. pytania, gdzie jedną poprawną odpowiedź wybieramy z więcej niż dwóch możliwości
 - e. przeciągnij-upuść - pytanie typu poprawne dopasowanie
 - f. pytania, gdzie trzeba zaznaczyć szukany element np. na rysunku

- g. możliwość tworzenia pytania, gdzie odpowiedzi muszą być uporządkowane według pewnej sekwencji
 - h. pytania numeryczne, gdzie odpowiedzią może być cyfra z pewnego określonego przedziału
 - i. pytania, gdzie trzeba wpisać poprawną odpowiedź
 - j. pytania wybierane z listy rozwijanej
6. Testowanie wiedzy z możliwością definiowania reguł losowania pytań, wprowadzenia ograniczeń czasowych (zarówno na rozwiązanie testu, jak i jego ogólną dostępność dla uczestników, określenia ilości prób na test, ustalenia granicy zaliczenia, raportowania ocen.
 7. Tworzenie i wpisywanie z możliwością edycji wyświetlania z poziomu użytkownika – komunikatów ogłoszeń, harmonogramów, upomnień.
 8. Przegląd i edycja aktualnych parametrów Konta Użytkownika i jego profilu.
 9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ilości, rodzaju pytań, quizów, materiałów zawartych na platformie. Zakres funkcjonalności platformy może być przez KSW Polska Andrzej Wyskiel modyfikowany.
 10. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów użytkownik może skontaktować się z administratorem serwisu, który podejmie odpowiednie działania w celu prawidłowego działania usługi.

Rozdział IV

Warunki bezpieczeństwa

1. Parametry dostępu oraz regulamin, umożliwiające korzystanie z platformy zostaną przekazane użytkownikowi przed pierwszym logowaniem.
2. Hasło Użytkownika jest przetrzymywane w sposób uniemożliwiający jego podejrzenie. W przypadku zapomnienia hasła, jego samodzielne odzyskanie odbywa się na wniosek użytkownika platformy.
3. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, chronić i utrzymywać w tajemnicy otrzymane dane dostępowe oraz ponosić pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki działań tych osób na platformie.
4. Wskazówki i zalecenia dotyczące ochrony parametrów dostępu użytkownik może uzyskać za pośrednictwem poczty e-mail od administratora platformy.
5. Korzysta z platformy mogą wyłącznie zarejestrowani użytkownicy.

Rozdział V

Warunki techniczne

1. W celu realizacji szkoleń konieczne jest posiadanie:
 - a. Komputer (Procesor min. 233 MHz, Pamięć RAM: 128MB lub więcej, Karta dźwiękowa (opcjonalnie), głośniki lub słuchawki opcjonalnie) z monitorem (Monitor o rozdzielczości 800x600 pikseli lub większej lub 1024x768 jeśli zainstalowany Service Pack 2. Liczba kolorów monitora 16-bitowa (65536 kolorów) lub większa)
 - b. System operacyjny Windows 98 Second Edition (SE), Windows 2000 Service Pack 3 lub wyższy, Windows XP Service Pack 1 lub wyższy, Windows Vista, Linux, MAC OS

- c. aktywne łącze internetowe 1 MB Download / 0,5 MB Upload lub więcej;
Przeglądarka internetowa Internet Explorer 5.5, Mozilla Firefox 3, Chrome 9, Opera 8, Netscape Navigator 5
 - d. aktywne konto poczty elektronicznej
 - e. inne oprogramowanie potrzebne do odczytania i odtwarzania treści szkolenia:
Adobe Flash Player, Java Script,
2. Do korzystania z platformy wymagana jest określona konfiguracja przeglądarek internetowych, tj. włączona obsługa cookies, JavaScript, Adobe FlashPlayer, Java.
3. Materiał dydaktyczny zawiera multimedia, do których obsługi wymagane jest urządzenie o parametrach:
 - a. procesor 2 GHz lub większy;
 - b. pamięć RAM 2 GB lub więcej;
 - c. słuchawki lub głośnik.
4. W przypadku niespełnienia przez użytkownika minimalnych warunków technicznych, KSW Polska Andrzej Wyskiel nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pełnego korzystania z przygotowanych materiałów dydaktycznych.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie po stronie użytkownika jakichkolwiek szkód związanych z korzystaniem lub brakiem możliwości korzystania przez nich z usług świadczonych drogą elektroniczną, a spowodowanych przez czynniki niezależne od usługodawcy, w tym za:
 - a. awarie łączy
 - b. opóźnienia w przesyłaniu lub otrzymywaniu danych, spowodowane nieprawidłową transmisją danych lub jej brakiem
 - c. przerwy w dostawach energii elektrycznej, za które nie odpowiada usługodawca
 - d. awarie urządzeń technicznych lub oprogramowania usługobiorcy lub użytkownika, za które odpowiada usługobiorca lub użytkownik i są wynikiem błędów w obsłudze lub konfiguracji
 - e. zdarzenia o charakterze ogólnie rozumianej siły wyższej
 - f. konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym.
6. usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę będącą następstwem przyczyn niezależnych od usługodawcy, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie użytkownika lub osób trzecich.
7. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego użytkownika, bądź jego zasobów danych, w trakcie lub w związku z korzystaniem z platformy, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego usługobiorcy lub użytkownika wirusów komputerowych.
- 8.

Rozdział VI

Blokada dostępu lub wykluczenie z szkolenia

1. KSW Polska Andrzej Wyskiel zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania użytkownikowi dostępu do platformy z następujących przyczyn:
 - a. nie przestrzegania przez użytkownika warunków Regulaminu
 - b. zaistnienia podejrzenia o korzystanie z platformy przez inne osoby podające parametry dostępu przyznane użytkownikowi

- c. zaistnienia podejrzenia o wykorzystywaniu informacji zawartych na platformie w celach nieuczciwej konkurencji, a w szczególności kopiowania bądź rekompilowania struktury oprogramowania platformy.
2. Odblokowanie dostępu może nastąpić wyłącznie po wyjaśnieniu przyczyny zablokowania
3. Odblokowanie dostępu może wymagać przyznania użytkownikowi nowych parametrów dostępu.
4. Jeżeli przyczyna zablokowania nie będzie wyjaśniona na drodze wzajemnych ustaleń między KSW Polska Andrzej Wyskiel a użytkownikiem w ciągu 7 dni roboczych od momentu zablokowania dostępu, KSW Polska Andrzej Wyskiel może wykluczyć użytkownika z platformy.
5. Usługodawca ma prawo do własnej oceny działań usługobiorcy.
6. Użytkownik ma dostęp do szkolenia przez okres 30 dni od daty rejestracji. Po tym okresie organizator ma prawo usunąć jego konto co wiąże się z nie ukończeniem szkolenia.

Rozdział VII

Ochrona danych osobowych

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926), w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
2. Dane osobowe usługobiorcy mogą być przetwarzane przez usługodawcę w celu i zakresie określonym w niniejszym regulaminie.
3. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi.
4. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z usługobiorcą lub użytkownikiem, usługodawca może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
5. KSW Polska Andrzej Wyskiel gromadzi i może przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną np. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, historie wejść na platformę, zapisy związane z dostępem do platformy i aktywności użytkownika, a w szczególności daty i godziny połączeń oraz numery IP z jakich były dokonywane połączenia.
6. Usługodawca udziela informacji o danych, o których mowa w ust. 3-5, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
7. Usługodawca może przetwarzać, za zgodą użytkownika udostępnione dane dotyczące usługobiorcy.
8. Warunkiem korzystania z platformy przez usługobiorcę i użytkownika jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zasadami określonymi w tym rozdziale.
9. KSW Polska Andrzej Wyskiel zobowiązuje się do zachowania tajemnicy danych osobowych użytkownika.

Rozdział VIII

Zasady wydania zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

1. Po zakończeniu szkoleń wymienionych w rozdziale III ust. 1 i uzyskaniu pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego użytkownik otrzymuje od organizatora zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.
2. Na podstawie przepisów zawartych w ROZPORZĄDZENIU MINISTRA GOSPODARKI I PRACY z dnia 27 lipca 2004r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. Nr 180, poz. 1860) szkolenie kończy się egzaminem. Organizator w swojej strukturze tworzy komisję przed którą użytkownik zdaje egzamin końcowy w formie testu dostępnego na platformie, komisja potwierdza ukończenie szkolenia.
3. Zaświadczenie zostanie przesłane na adres wskazany przez użytkownika.
4. Użytkownik, który nie ukończył szkolenia w okresie dostępu lub uzyskał wynik negatywny z egzaminu końcowego nie otrzyma zaświadczenia.

Rozdział IX

Reklamacje

1. KSW Polska Andrzej Wyskiel zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla stałego, ciągłego i bezawaryjnego udostępniania platformy, jednak zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego wyłączenia lub wstrzymania dostępności do platformy na czas nieokreślony w celu modernizacji, naprawy lub uaktualnienia treści na niej zamieszczonych. Jednocześnie KSW Polska Andrzej Wyskiel zobowiązuje się, by przerwa trwała jak najkrócej. gdy przerwa w działaniu platformy trwa powyżej 24 godzin, usługodawca wydłuża dostęp do usługi o czas zaistniałej przerwy. O wyłączeniu platformy usługodawca informuje użytkowników drogą elektroniczną.
2. W przypadku zauważenia niewłaściwego działania platformy użytkownik powinien powiadomić o tym fakcie administratora.
3. KSW Polska Andrzej Wyskiel nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu platformy nie wynikające z jej winy, w szczególności za utrudnienia zewnętrzne takie jak przerwy w działaniu sieci szkieletowej czy węzłów dostępowych.
4. Użytkownikowi nie przysługuje wobec KSW Polska Andrzej Wyskiel prawo żądania odszkodowania lub innej rekompensaty za przerwy w działaniu platformy.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu siedmiu dni roboczych od zgłoszenia.

Rozdział X

Ochrona praw własności intelektualnej

1. Bez zgody usługodawcy użytkownik nie może udostępniać żadnych elementów treści kształcenia osobom trzecim w żadnej formie i pod żadną postacią. Zabronione jest dokonywanie zrzutów ekranu, nagrań audio i wideo, fotografowanie, publiczne odtwarzanie i każde inne działanie niezwiązane z realizacją usługi.
2. Użytkownik zobowiązuje się do nie kopiowania struktur oraz dekompilacji kodu programów platformy.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu prawidłowego działania platformy.
2. W przypadku niezastosowania się użytkownika do Regulaminu Platformy, KSW Polska Andrzej Wyskiel ma prawo wykluczenia go z grona użytkowników platformy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie bez podania przyczyny. O każdej zmianie niniejszego Regulaminu KSW Polska Andrzej Wyskiel powiadamia użytkownika bezzwłocznie, za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany w Koncie Użytkownika. Użytkownicy mają obowiązek zapoznania się ze zmianami i aktualnym regulaminem. Zmiana Regulaminu nie wymaga zmiany umowy zawartej między użytkownikiem, a KSW Polska Andrzej Wyskiel.
4. Jeżeli w terminie 7 dni roboczych od ogłoszenia zmian w Regulaminie użytkownik nie złoży za pośrednictwem np. zwrotnej wiadomości e-mail oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian w Regulaminie, przyjmuje się, że użytkownik zaakceptował nową treść Regulaminu. Odmowa przyjęcia zmian w Regulaminie oznacza rezygnację użytkownika z korzystania z platformy (konto zostanie zablokowane i skasowane).
5. W przypadku rozbieżności między regulaminem, a postanowieniami zawartymi w odrębnych umowach, pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.
6. Opłatę za dostęp do szkolenia usługobiorca wnosi przed rozpoczęciem szkolenia lub podczas trwania na rachunek bankowy usługodawcy dostępny na stronie internetowej www.kswpolska.pl.
7. Opłata za szkolenie użytkownika nie podlega zwrotowi, a zlecenie uznaje się za zrealizowane, nawet gdy użytkownik nie ukończy szkolenia z winy własnej.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw, usługodawca ma prawo dochodzić swoich praw przed sądem